

Serviços Prioritários - Pessoa Física

1 - Cadastro				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
1.1 - Confeção do cadastro para início de relacionamento	-	CADASTRO	0,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2 - Conta de Depósitos - Cartão				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
2.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	-	2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	10,50	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
3 - Conta de Depósitos - Cheque				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3.0 - null	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	0,00	Sem informacao
3.0 - null	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	5,00	Sem informacao
3.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	35,00	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
3.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	10,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.

Serviços Prioritários - Pessoa Física

3 - Conta de Depósitos - Cheque

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3.3 - Fornecimento de folhas de cheque	-	FOLHA CHEQUE	10,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
3.4 - Cheque administrativo	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	15,00	Emissão de cheque administrativo.
3.5 - Cheque visado	-	CHEQUE VISADO	0,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

4 - Conta de Depósitos - Saque

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4.0 - Saque realizado na Rede	-	SAQUE TERMINAL	8,00	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4.0 - Saque realizado na rede 24 horas	-	SAQUE TERMINAL	5,69	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4.0 - Saque na rede compartilhada	-	SAQUE TERMINAL	7,00	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4.0 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	-	TARIFA DE SAQUE	4,69	Saque em terminal, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	0,00	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
4.2 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

Serviços Prioritários - Pessoa Física

4 - Conta de Depósitos - Saque				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4.3 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	4,69	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
5 - Conta de Depósitos - Depósito				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
5.1 - Depósito Identificado	-	DEPÓSITO IDENTIFICADO	0,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
6 - Conta de Depósitos - Consulta				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6.0 - Consulta de saldo realizada na rede Cirrus	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede Cirrus
6.0 - Consulta de saldo realizada na rede 24 horas	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas
6.0 - Consulta de saldo realizada na rede internacional	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional
6.0 - Consulta na rede compartilhada	-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada
6.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6.2 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras

Serviços Prioritários - Pessoa Física

6 - Conta de Depósitos - Consulta

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
vista e de poupança		EXTRATO MÊS(E)		formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6.3 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6.4 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
6.5 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6.6 - Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.

7 - Transferência de Recursos

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7.0 - Transferência por meio de TED	-	TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) ou documento de ordem de crédito (doc).

Serviços Prioritários - Pessoa Física

7 - Transferência de Recursos				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (doc) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7.2 - Transferência por meio de DOC	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	DOC ELETRÔNICO	6,00	Realização de transferência de recursos por meio de doc em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.3 - Transferência por meio de DOC	Internet	DOC INTERNET	6,00	Realização de transferência de recursos por meio de doc pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.4 - Transferência por meio de TED	Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	10,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7.5 - Transferência por meio de TED	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO	7,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.6 - Transferência por meio de TED	Internet	TED INTERNET	7,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.7 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou Pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	10,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
7.8 - Transferência agendada por	Terminal de Autoatendimento e	DOC/TED AGENDADO (E)	7,00	Realização de transferência agendada de recursos por

Serviços Prioritários - Pessoa Física

7 - Transferência de Recursos				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
meio de DOC/TED	Outros Meios Eletrônicos	DOC/TED AGENDADO (E)		de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.9 - Transferência agendada por meio de DOC/TED	Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	7,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7.10 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
7.11 - Transferência entre contas na própria instituição	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TRANSF.RECURSO (E/I)	0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
8 - Operações de Crédito e de Arrendamento Mercantil				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
8.1 - Concessão de adiantamento a depositante	-	ADIANT.DEPOSITANTE	49,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Serviços Prioritários - Pessoa Física

9 - Cartão de Crédito Básico

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
9.1 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie.	Exterior	RETIRADA EXTERIOR	8,95	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.

Serviços Diferenciados - Pessoa Física

6 - Conta de Depósitos - Consulta

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6.7 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	8,40	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.

11 - Custódia - Cheques

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
11.1 - Serviços de custódia	-	TARIFA SERVIÇOS	0,30	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.

12 - Outros

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.1 - Abono de assinatura	-	TARIFA ABONO DE	0,00	Abono de assinatura, cobrada por evento.
12.2 - Aditamento de contratos	-	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	200,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	1.000,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	1.000,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia	-	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	150,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	0,00	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	0,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.

Serviços Diferenciados - Pessoa Física

12 - Outros				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.9 - Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	20,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
12.10 - Fornecimento de	-	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	15,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
12.11 - Fornecimento de	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	15,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	8,40	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	8,40	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	2,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.
12.15 - Extrato diferenciado de poupança	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	0,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	-	CORRETAGEM TIT.VAL.MOBIL.E	0,00	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.

Demais Serviços - Pessoa Física

12 - Outros

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.0 - Fornecimento de talonário de cheques TB/TBG (10 folhas)	-	CHEQUE TB/TBG	10,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque de transferência bancária, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista.